

Bedrijfsleiding

- **Betrokkenheid** tonen, bijvoorbeeld de plantmanager of de productie leider leidt kort de opleiding in.
- Een **opleidingscultuur** in het bedrijf tot stand brengen, niet enkel met woorden maar ook in de feiten: tijd en middelen vrijmaken en interesse tonen.
- **Informatie** doorgeven in verschillende vormen **over de gevolgen** van het niet naleven van de hygiëneregels voor het bedrijf en voor de overtreder.
- Zelf de regels respecteren, **voorbeeldgedrag** tonen, bijvoorbeeld bij bezoek aan de werkvloer en het toilet.
- Voldoende **middelen** voor verbetering en voor toepassing van de regels voorzien,
- Zorgen dat de productie-installatie de toepassing van de hygiëne/HACCP regels mogelijk maakt. **Investeren** in machines en werkplaatsen die gemakkelijk hygiënisch te houden zijn.
- **Kwaliteit, veiligheid en hygiëne integreren** in productie, en niet tegenstrijdig maken. Erover waken dat de verantwoordelijken voor productie, kwaliteit en voedselveiligheid mekaar niet tegenspreken. Dit kan bijvoorbeeld door de leerinspanningen op de agenda van de multidisciplinaire HACCP-teams te brengen.
- Opleiding niet introduceren als een **verplichting** vanuit BRC / IFS / FAVV.

Voorman, teamleider

- Na de opleiding **geïnteresseerde vragen** stellen over het geleerde.
- **Betrokken zijn** bij de opleiding door te informeren naar het verloop en indien nodig de opleiding bij te sturen.
- De opleiding zelf minstens gedeeltelijk **mee volgen**.
- **Feedback geven** aan de operators over de behaalde resultaten op de werkvloer. Grafieken alleen zijn niet voldoende, want niet iedereen kan grafieken begrijpen. Mondelinge info is dus ook nodig.
- Het aspect kwaliteit en resultaten van de opleiding mee betrekken in **evaluatiegesprekken** met de operators.
- Met (een vertegenwoordiging van) de operators overleggen over **concrete doelstellingen** en te behalen resultaten in hygiëne en voedselveiligheid.
- De operators betrekken bij **verbeteringsacties** door voorstellen te vragen en opdrachten te geven.
- Zelf de regels respecteren, **voorbeeldgedrag** tonen.
- **Opvolgen** of alle operators de regels respecteren.
- Het **recht op fouten** gedurende de opleidingsperiode **toestaan**.