

Problemen		Kritische succesfactoren											
		1. registratie van opleidingen	2. verplichting om op te leiden	3. herhalingen van opleidingen	4. interne of externe trainers	5. coaching van individuele operators	6. Train The Trainer	7. korte contracten	8. meetbare doelstellingen	9. betrokkenheid van alle niveaus	10. geschikte leervormen	11. transfer naar de werkplek	12. effecten meten
bedrijfsleiding	Betrokkenheid tonen		x					x	x		x		
	Opleidingscultuur uitbouwen	x		x	x	x	x	x				x	
	Voorbeeldgedrag tonen		x	x		x			x				
	Info over gevolgen geven		x	x				x	x			x	
	Investeren	x			x					x		x	
	Opleiden niet verplichten	x		x									
	Middelen ter beschikking stellen		x				x	x		x	x	x	
	Q, V en H integreren			x		x	x					x	
voorman	Betrokkenheid tonen		x					x		x		x	
	Opleiding mee volgen		x		x	x			x				
	Geïnteresseerde vragen stellen		x					x				x	
	Voorbeeldgedrag tonen		x					x					
	Fouten toelaten			x				x				x	
	Feedback geven	x				x		x				x	
	Doelstellingen bepalen		x										
	Opvolging van de doelstellingen	x		x		x			x			x	
	Verbeteringsacties		x						x				
	Evaluatiegesprekken voeren		x			x		x		x		x	
trainers	Interageren met cursisten		x	x			x		x				
	Humor in de training steken		x	x			x				x		
	Haalbare uitspraken doen		x				x	x					
	De inhoud beperken						x				x		
	Uitleggen waarom iets moet		x	x			x				x		
	Persoonlijke benadering						x	x		x			
	Oog en oor hebben voor cursisten		x	x			x						
	Opmerkingen doorgeven	x			x		x						
operator	Betrokken zijn bij het werk											x	
	De goede mentaliteit uitstralen		x					x				x	
	Gemotiveerd zijn voor veiligheid/hygiëne		x	x				x	x				
	Bewust zijn van de noodzaak		x	x		x							
voorbereiding	Behoeften bevragen			x	x				x	x			
	Voormannen betrekken				x								
	Vakbonden consulteren		x							x			
	Rondgang in de productie				x								
	Is opleiding de oplossing?		x				x	x	x		x		
	Voor kennis meten	x	x				x				x		
	Vrijstelling verlenen	x	x								x		
	Opleidingen op maat maken				x		x	x			x		
	De inhoud concreet maken		x		x		x	x			x	x	
	Voldoende tijd voorzien						x				x		
	Meetbare objectieven formuleren	x	x				x		x		x		
	Tussentijds evalueren en bijsturen		x									x	
	De groep goed samenstellen		x							x			
	Afstemmen met interne en externe trainers				x		x						
	Intern de opleiding verkopen		x										
organi- satie	Info communiceren		x		x			x	x	x		x	
	Geschikte tijdstippen kiezen										x		
	Gepaste inkleding van de opleiding				x		x				x		
	Geschikt lokaal voorzien				x						x		
	IPV-ondersteuning		x								x	x	
	benchmarking		x				x	x	x				